

Condizioni Generali relative alla prestazione di servizi

Le prestazioni di servizi offerti sul sito www.MarchegianiOnLine.net sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali.

I servizi offerti sul sito sono erogati direttamente dalla dott.ssa Rosanna Marchegiani – Via De Jacobis della Torre 17/1 – 65125 Pescara – Partita IVA 01685640680

La dott.ssa Rosanna Marchegiani può essere contattata tramite e-mail (info@MarchegianiOnLine.net) o telefonicamente (al numero 085.4171076) per richiedere qualsiasi informazione.

1.

Come concludere il contratto

1.1

Per concludere il contratto di prestazione di uno o più servizi offerti dal sito www.MarchegianiOnLine.net bisogna compilare il modulo d'ordine in formato cartaceo e trasmetterlo tramite l'indirizzo e-mail Amministrazione@MarchegianiOnLine.net a Marchegiani Rosanna.

1.2

Nelle pagine di presentazione dei vari servizi è contenuto un riepilogo delle Condizioni Generali relative alla prestazione di servizi, ai mezzi di pagamento da utilizzare, alle modalità di erogazione dei servizi.

1.3

Il contratto è concluso quando la dott.ssa Rosanna Marchegiani riceve, tramite posta elettronica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine.

1.4

Prima di procedere all'ordine dei servizi tramite l'invio del modulo d'ordine viene chiesto di leggere le condizioni Generali relative alla prestazione dei servizi, di stamparne una copia e di memorizzarne una copia per gli usi personali.

1.5

Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati della dott.ssa Rosanna Marchegiani per il periodo di tempo necessario alla prestazione del servizio richiesto e comunque nei termini di legge.

1.6

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

1.7

Concluso il contratto, la dott.ssa Rosanna Marchegiani si impegnerà ad erogare il servizio richiesto.

1.8

La dott.ssa Rosanna Marchegiani si riserva il diritto di non dar corso a ordini relativi a prestazioni di servizi qualora essi non diano sufficienti garanzie di solvibilità o risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità del servizio. In questi casi, si provvederà ad informare per posta elettronica che il contratto non è concluso e che la dott.ssa Rosanna Marchegiani non ha dato seguito all'ordine di prestazione del servizio specificandone i motivi.

Nel caso il prezzo del servizio dovesse essere stato già pagato, la dott.ssa Rosanna Marchegiani provvederà a rimborsare quanto già anticipato qualora l'ordine non venga evaso.

1.9

Con l'invio tramite e-mail del modulo d'ordine, si accettano incondizionatamente le Condizioni Generali relative alla prestazione di servizi qui riportate.

1.10

Una volta concluso il contratto, la dott.ssa Rosanna Marchegiani trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine: Condizioni Generali, informazioni relative alle caratteristiche essenziali del servizio, indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del diritto di recesso.

2.

Pagamenti

2.1 Il pagamento del prezzo dei servizi può avvenire esclusivamente con bonifico o a mezzo bollettino postale seguendo le modalità indicate sulle pagine del sito.

3.

Assistenza clienti

3.1

Potrete richiedere qualsiasi informazione alla dott.ssa Rosanna Marchegiani tramite e-mail (info@MarchegianiOnLine.net) oppure al numero 085.4171076 dalle ore 9.00 alle ore 12.30 dal Lunedì al Venerdì.

4.

Diritto di recesso

4.1

Il diritto di recedere dal contratto concluso con la dott.ssa Rosanna Marchegiani, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, è possibile entro 48 ore dalla data del servizio richiesto.

L'intenzione di avvalersi del diritto di recesso deve essere comunicata a mezzo raccomandata A.R. da inviarsi al seguente indirizzo: Dott.ssa Rosanna Marchegiani – Via De Jacobis della Torre, 17/1 – 65125 – Pescara .

Al fine di evitare che, nel frattempo si inizi l'erogazione del servizio, è necessario inviare tempestivamente una e-mail all'indirizzo amministrazione@MarchegianiOnLine.net.

Qualora il servizio dovesse essere stato già in parte erogato non potrà più essere esercitato il diritto di recesso.

4.2

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 4, la Dott.ssa Rosanna Marchegiani provvederà al rimborso delle eventuali somme già incassate per l'acquisto dei servizi.

4.3

Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui la dott.ssa Rosanna Marchegiani è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

La data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito: di conseguenza il cliente non subirà alcuna perdita in termini di interessi bancari.

4.4

Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo 4, non si avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte alla dott.ssa Rosanna Marchegiani.

5.

Privacy

5.1

Potrai ottenere informazioni su come la dott.ssa Rosanna Marchegiani tratta i tuoi dati personali accedendo alla [Privacy Policy](#).

5.3

Per ogni altra informazione sulla Privacy Policy puoi inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica info@MarchegianiOnLine.net.

6.

Legge applicabile e soluzione delle controversie

6.1

Le Condizioni Generali relative alla prestazione dei servizi sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185 in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

6.2

Nel caso di controversie tra la dott.ssa Rosanna Marchegiani ed il cliente, la dott.ssa Rosanna Marchegiani garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione **RisolviOnline**.

RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a risolvionline.com.

7

Disclaimer

7.1

Il materiale presente nei percorsi formativi personalizzati non rivestono carattere di ufficialità: di conseguenza, si declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze in esse contenute.

Le opinioni e le interpretazioni espresse in tali documenti sono aggiornati al momento della loro data, e non esonerano gli utenti dal valutare, alla luce degli elementi che connotano le concrete situazioni e delle possibili difformi interpretazioni ufficiali o pronunce giurisprudenziali, se e come utilizzarle e applicarle.

8

Modifica e aggiornamento

8.1

Le Condizioni Generali relative alla prestazione di servizi possono essere modificate anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito www.MarchegianiOnLine.net.